



PORSCHE

PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.  
(台灣保時捷車業股份有限公司)

使用條款  
保時捷互聯系統服務「故障救援」  
(以下簡稱 TU)

這些使用條款管理保時捷互聯系統服務「故障救援」的使用。這些使用條款除適用於保時捷互聯商店和保時捷互聯系統服務以及保時捷產品的條款和條件 (T&C) 外，如 T&C 的條款與這些使用條款有衝突，則以這些使用條款為準。

“故障救援”

當啟動“故障救援”服務後，服務會建立與分配給該車輛的保時捷支援單位之間的語音和數據連接，並將您的車輛位置和所有相關車輛訊息傳輸給保時捷支援單位。您可以利用這些車輛訊息與保時捷支援單位的工作人員進行直接對話。

服務僅在特定國家提供，並且取決於網路的可用性。您可以在保時捷互聯商店的以下連結找到服務的當前地理可用性：<https://connect-store.porsche.com/offer/tw/zh-TW>。提供服務所需的連接由內建 SIM 卡建立。此連接是服務的一部分，不會單獨收費。

期限：10 年

包含期限：如果購買包括配備「互聯升級系統」選項的新版互聯車輛，該服務可免費預訂 10 年。

1. 服務說明細則

1.1 您可以通過具備連接功能的保時捷通訊管理系統 (以下簡稱 PCM) 或 MyPorsche 應用程式觸發此服務。因此，啟動可以由任何主要或次要用戶執行，以及任何能夠進入車輛內部的人員執行。服務觸發後，將自動從車輛建立到指定的保時捷支援單位的語音和數據連接。從車輛發送到保時捷支援單位的數據可以包含車輛識別號 (Vehicle ID)、車型、生產年份和特殊設備、車輛位置、事故發生情況、燃油水平、輪胎壓力、可用燃料的剩餘行駛距離、車輛狀態和錯誤消息 (以下簡稱車輛數據)。保時捷支援單位和/或 My Porsche 應用程式和/或車輛娛樂系統可能會要求您同意查詢車輛識別號和/或其他車輛數據。

1.2 在語音連接期間，保時捷支援單位將向您詢問進一步評估您的故障情況的問題。根據具體的故障情況，保時捷支援單位可以提供以下各種協助選項：

1.2.1 保時捷支援單位可以建議您如何處理 (例如：“請在最近的加油站補充機油”)；和/或

1.2.2 保時捷支援單位可以更詳細地分析接收到的車輛數據，並試圖識別問題。收集到的結果可以傳遞給相應的保時捷中心，這使他們可以為車輛訪問維修廠做好準備或啟動進一步的措施。如果問題可以通過遠端修復解決，保時捷支援單位可以執行此操作。這需要滿足各種與問題相關的先決條件，例如：引擎已熄火、車輛靜止、發動機防盜裝置已啟用、窗戶已關閉、沒有進行中的充電過程。如果需要，將讀取進一步為此目的所需的車輛數據。此外，可能在通過遠端修復解決問題時不存在或限制故障和/或緊急救援功能。在開始排查問題之前，保時捷支援單位將通知您任何此類先決條件和/或使用限制，您必須確認。這僅是一次故障排查嘗試，可能需要進行其他步驟；和/或

1.2.3 保時捷支援單位可以請求外部支持，例如故障援助或拖車非功能車輛。您的呼叫不會轉發給其他服務提供商。如果您的車輛需要維修，保時捷支援單位可以在您事先同意的情況下將車輛數據轉發給保時捷中心。

1.3 在故障救援後，由保時捷支援單位提供的任何服務都需要簽訂單獨的合約，可能會產生額外費用。您可以通過聯繫您的保時捷中心或向您的支援服務提供商查詢，以了解有關保時捷支援單位及其覆蓋的服務組件的更多訊息。保時捷支援單位可以確定您車輛的保時捷支援單位狀態。

1.4 如果您訪問或使用第三方產品或服務，則適用該等產品或服務的條款和條件。台灣保時捷車業股份有限公司不對這些產品或服務的訪問或使用負責。

1.5 請注意，透過您的行動裝置上的 My Porsche 應用程式觸發服務可能會產生額外費用，具體取決於您與第三方電信供應商簽訂的行動電話合約條款。

## 2. 使用限制與系統限制

2.1 該服務通過安裝在車輛中的遠程控制單元提供，該單元接收 GPS 衛星信號並通過無線通信系統和通信網路與保時捷支援單位進行通信。由於服務功能使用的技術性質以及包含在遠程控制單元中的技術，服務的功能（或部分功能）可能在這些 ToU Porsche Connect 的合約的所有地區不時不可用和/或可能受到物理條件的負面影響，包括但不限於遠程控制單元或其天線的移除或篡改、電磁干擾、車輛停放在車庫、地下通道或任何其他 GPS 或無線通信網路不可用的位置、大氣條件以及其他我們無法控制的干擾原因（例如 GPS 或通信網路故障）。特別是，遠程控制單元的操作及因此根據這些 ToU Porsche Connect 提供服務的功能依賴於操作的 GPS 網路以及遠程和固定通信網路。因此，並非所有服務的功能隨時隨地都可用，並且無法保證所有服務的功能隨時隨地都能正常運作。

2.2 該服務不包括車輛保險或任何其他保險。請注意，您可能根據法律要求擁有保險；此外，您有責任安排您認為合理的其他保險覆蓋。支付的服務費用與車輛的價值或車輛內任何財產的價值或您或他人遭受的任何損傷或損失的成本無關。

2.3 如果按照這些 ToU Porsche Connect 的第 1.2 條款需要通過遠端修復解決問題，客戶必須事先向保時捷支援單位給予同意。

3. **更新：**在服務套件有效期內，即服務套件合約期限內，我們將向您提供至少符合法律要求的更新，除非根據法律要求與您另有協議。

## 4. 消費者的解除權

如果客戶依據《消費者保護法》第 2 條第 1 項（簡稱「CPA」）的規定為消費者，他/她在簽訂合約後擁有 7 天的取消權。根據《消費者保護法》第 2 條第 1 項，消費者是指任何進行法律交易的自然人，其目的主要是為了非商業、貿易或專業的個人用途。以下是有關取消權的資訊及如何行使該權利的指示：

### 解除權說明

#### 解除權

您有權在不需指定理由的情況下，在 7 天內取消本契約。

解除期限為從保時捷互聯系統（Porsche Connect）為您提供使用（啟動日）之日起計算的 7 天。

為行使您的解除權利，您需通知我們（台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話

號碼：0800-718-911，電子郵件地址：connect@porsche.tw），提交一份明確的聲明（例如郵寄或電子郵件的信函），詳述您取消本契約的決定。您可以使用附上的樣本解除信函，但並非強制要求。  
為了在解除期內有效取消，您的解除通知在期限屆滿前發送即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括遞送費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他遞送所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

#### 解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門）  
· 電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)
- 本人 / 我們(\*) 在此通知本人 / 我們(\*) 解除本人 / 我們(\*) 銷售以下產品(\*) / 提供以下服務(\*) 之契約。
- 訂單日期(\*) / 收受日期(\*)。
- 消費者姓名。
- 消費者地址。
- 消費者簽名（僅限紙本通知表格）。
- 日期

\_\_\_\_\_  
(\* ) 如不適用請刪除



PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.  
(台灣保時捷車業股份有限公司)

使用條款  
保時捷互聯系統服務「車輛遠端控制套件」  
(以下簡稱 TU)

本使用條款適用於保時捷互聯系統「車輛遠端控制套件」的使用。這些使用條款除適用於保時捷互聯商店和保時捷互聯系統服務以及保時捷產品的條款和條件(以下簡稱 T&C)外,如 T&C 的條款與這些使用條款有衝突,則以這些使用條款為準。

#### 車輛遠端控制套件

「車輛遠端控制套件」包含依賴於地理可用性而定的 12 個或更少服務組件,詳細描述如下。當前的地理可用性可在保時捷連接商店的網站上查詢:<https://connect-store.porsche.com/offer/tw/zh-TW>。車輛中為使用“Car Remote Package”所需的網際網路連接是通過內建 SIM 卡實現的,此服務的網際網路連接費用已包含在服務價格中。

#### 期限:1 年

**包含期限:**購買配備「互聯升級系統」選項的新互聯車輛時,對於插電式混合動力車輛(以下簡稱 PHEV)可免費預訂「車輛遠端控制套件」達 5 年,對於燃油引擎車輛則為 1 年。

**所有服務套件的附加使用要求:**對於某些服務的功能,需要使用帶有網路連接的智能手機。因此,需要與移動服務提供商訂立網路數據計劃的獨立契約,可能會產生額外費用,包括在國外使用服務時的漫遊費用。**服務套件的可用性和速度**取決於此網路連接的可用性和速度。此外,對於某些功能需要「My Porsche 應用程式」(以下簡稱“My Porsche app”),該應用程序適用於 iPhone 和 Android。除非在服務描述中另有說明,所有服務和功能均可通過“My Porsche app”使用。

台灣保時捷可能會進一步發展 My Porsche app,以滿足未來客戶需求。

**更新:**在服務套件有效期內(與服務套件合約期限相符),我們將按照法律要求至少提供更新,除非根據法律要求與您另有協議。

## 1. 車輛監控

**1.1 服務:**您可以遠端查詢您的車輛狀態,包括以下訊息:里程、剩餘行駛距離(燃油和電動)、服務間隔(主要服務和換油服務間隔)、車門、窗戶、引擎蓋、後車箱和天窗(如已安裝)的狀態(開啟或關閉)、停車燈狀態、車輛時間、輪胎氣壓以及上次查詢時間。輪胎氣壓組件僅從 2018 年上半年開始提供。

**1.2 使用限制:**額外的插電式混合動力車輛(PHEV)特定訊息的顯示(例如電動行駛範圍)僅適用於這類車輛。

## 2. 旅途監控

**2.1 服務:**您可以遠端查詢您車輛的行程數據。這包括:行駛時間、里程、平均速度和平均消耗(燃油和電動)的所有行程類型(短途、周期性、長途)。

**2.2 使用限制:**訊息只有在引擎點火系統狀態發生變化後才能更新。

## 3. 喇叭和警示燈

**3.1 服務:**您可以遠端觸發車輛的短促喇叭聲或警示燈。事件發生後,您將收到確認消息或推播通知。

**3.2 使用限制:**該服務僅在車輛處於靜止狀態且引擎點火系統和危險燈熄滅時可用。根據國家特定的法規,可能有進一步的使用限制。

## 4. 上鎖與解鎖

**4.1 服務:**您可以遠端上鎖和解鎖車門和行李箱。事件發生後,您將收到確認消息或推播通知。

4.2 **使用限制：**該服務僅在車輛處於靜止狀態、駕駛員門關閉、點火關閉且鑰匙未插入點火鎖時可用。根據國家特定的法規，可能會有進一步的使用限制。

**有限責任：**未在場的情況下使用解鎖功能會增加車輛或車內物品被盜的風險。因此，執行解鎖功能需要輸入四位數的安全碼以防止未經授權的使用。您將在初次註冊和設置車輛遠端控制套件時設置安全碼。稍後可以在客戶資料中更改此安全碼。

## 5. 尋車提示

5.1 **服務：**您可以遠端顯示車輛的地點和位置。此外，地圖上顯示了使用的移動設備的當前位置。如果車輛當前位置不可用（例如由於地下停車場），則將使用最後儲存的 GPS 位置。您可以通過啟用隱私模式來禁用任何數據的傳輸。

5.2 **使用限制：**如果數據傳播中斷，則該服務將無法使用。否則，該服務將在行駛期間完全可用，以及車輛處於靜止狀態時亦可使用。

## 6. 預熱功能

6.1 **服務：**您可以遠端檢查、啟動、停止和設置輔助加熱功能（如果車輛已配備）的計時。在執行此功能之前，您必須接受法律聲明。一旦啟動了預熱計時，您將在移動設備上收到確認消息和推播通知。預熱功能服務僅從 2018 年下半年開始提供

6.2 **使用限制：**此服務僅適用於配備輔助加熱功能的燃油引擎車輛。該服務僅在車輛處於靜止狀態時可用，但點火裝置可以打開。根據國家特定的法規，可能會有進一步的使用限制。

## 7. 充電控制

7.1 **服務：**您可以遠端檢查您的插電式混合動力車輛（PHEV）的以下狀態，並啟動或停止充電過程。您可以檢查連接狀態、剩餘充電時間和當前電動行駛里程。電動行駛範圍在地圖上以圓圈顯示。此外，您可以遠端為 PHEV 的高壓電池優化充電過程，以特定的出發時間為目標設置出發計時。在任何事件發生時（例如外部充電中斷）和開啟的充電計時結束後，您將收到確認消息或推播通知。

7.2 **使用限制：**僅插電式混合動力車輛（PHEV）可以顯示特定的訊息（例如電動行駛範圍）。地圖上顯示的範圍圓圈僅為示意。實際道路距離不反映在範圍地圖中。因此，即使顯示在電動行駛範圍圓圈內，某些位置實際上可能超出電動行駛範圍。

## 8. 空調控制

8.1 **服務：**您可以遠端檢查、啟動或停止遠端加熱和/或空調的狀態。一旦成功啟動或停止遠端加熱和/或空調，您將收到確認消息或推播通知。此外，您可以遠端設置溫度控制器來控制遠端加熱或空調。一旦成功設置，在啟動的空調計時功能結束後，您將在移動設備上收到確認消息和推播通知。

8.2 **使用限制：**僅插電式混合動力車輛（PHEV）可以顯示特定的信息。

## 9. 車輛警報

9.1 **服務：**當車輛的防盜警報觸發時，您將收到消息或推播通知。消息包含有關觸發警報的信息和時間戳記。與車輛遠端控制套件相比，第三方將不會被通知有關觸發的警報。

9.2 **使用限制：**該服務僅在車輛能夠建立到網路的連接時才能觸發消息或推播通知。如果車輛警報裝置觸發，但車輛控制單元沒有網路連接（例如由於地下停車場），則一旦連接可用，消息或推播通知將立即發送。

**有限責任：**如果車輛設置為隱私權模式，則在任何警報情況下將不會收到通知。

## 10. 位置警報

10.1 **服務：**您可以遠端定義一個圓形地理區域。如果車輛離開或進入此區域，您將收到通知。您可以同時管理最多四個區域。在任何事件（離開或進入區域）發生時，您將收到包含事件發生地點地圖的消息或推播通知。

10.2 **使用限制：**該服務僅在引擎點火系統打開且檢測到車輪運動時才會觸發推播通知。

## 11. 車速警報

11.1 **服務：**您可以遠端設置一個速度值。如果車輛的速度超過設置的速度值，您將收到通知。您可以管理最多四個速度值。在任何事件發生時（車輛超過設置的速度值），您將收到包含事件發生地點地圖的消息或推播通知。

11.2 **使用限制：**該服務僅在引擎點火系統打開且檢測到車輪運動時才會觸發推播通知。

## 12. 泊車警示

12.1 **服務：**您可以遠端啟動或停止代客泊車警報（包括位置警報和速度警報），並設置預設設置（例如：半徑 1 公里，速度 50 公里/小時）關於地理區域和速度值。如果車輛離開或進入該區域，或超過速度值，您將收到通知。

12.2 **使用限制：**該服務僅在引擎點火系統打開且檢測到車輪運動時才會觸發推播通知。此服務僅通過應用程式提供。

## 消費者的解除權

如果客戶依據《消費者保護法》第 2 條第 1 項（簡稱「CPA」）的規定為消費者，他/她在簽訂合約後擁有 7 天的取消權。根據《消費者保護法》第 2 條第 1 項，消費者是指任何進行法律交易的自然人，其目的主要是為了非商業、貿易或專業的個人用途。以下是有關取消權的資訊及如何行使該權利的指示：

### 解除權說明

#### 解除權

您有權在不需指定理由的情況下，在 7 天內取消本契約。解除期限為從保時捷互聯系統（Porsche Connect）為您提供使用（啟動日）之日起計算的 7 天。為行使您的解除權利，您需通知我們（台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話號碼：0800-718-911，電子郵件地址：connect@porsche.tw），提交一份明確的聲明（例如郵寄或電子郵件的信函），詳述您取消本契約的決定。您可以使用附上的樣本解除信函，但並非強制要求。為了在解除期內有效取消，您的解除通知在期限屆滿前發送即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括遞送費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他遞送所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

### 解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門，電子郵件地址：connect@porsche.tw
- 本人 / 我們(\*) 在此通知本人 / 我們(\*) 解除本人 / 我們(\*) 銷售以下產品(\*) / 提供以下服務(\*) 之契約。
  - 訂單日期(\*) / 收受日期(\*)。
  - 消費者姓名。
  - 消費者地址。
  - 消費者簽名（僅限紙本通知表格）。
  - 日期

(\*) 如不適用請刪除



## 台灣保時捷車業股份有限公司

### 保時捷互聯系統服務「導航與資訊娛樂套件」 (以下簡稱 TU) 使用條款

本使用條款適用於使用保時捷互聯系統服務「導航與資訊娛樂套件」。除了適用本使用條款外，還應適用 My Porsche Portal、保時捷互聯商店、保時捷互聯系統服務以及保時捷產品 (T&C) 條款與條件。若 T&C 任何條文與本使用條款抵觸，應優先適用使用條款。

#### 「導航與資訊娛樂套件」

視車輛配備與地理區域而定，「導航與資訊娛樂套件」包括 10 個以服務項目，如下所述。如需瞭解各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/> 查詢。

**條款：1 年**

**包含條款：**若購買一輛新的可連接車輛，且包含「Connect Plus」選項。

**使用所有服務套件項目的其他條件：**互聯車輛的保時捷通訊管理 (以下簡稱 PCM) 須與網路連線。若使用 PCM 的整合式 SIM 卡建立網路連線，透過此連線使用服務套件的費用 (不包括「車載娛樂系統」服務套件項目之進階廣播系統) 已包含在此服務套件的價格中。在某些情況下，如果不使用 PCM 的集成 SIM 卡來建立網路連接 (例如，因為車輛未配備集成 SIM 卡，或因為使用 PCM 的集成 SIM 卡的網路連接在每個國家都無法使用)，則需要與行動服務供應商簽訂單獨的網路數據計劃合約，這可能會產生額外費用，包括在國外使用服務時的漫遊費用。可以通過具有相應網路數據計劃的手機建立與手機的連接。如果將 PCM 連接到您的手機，請確保您的網路數據計劃允許此操作。服務套件項目的速度取決於網路的連線速度。

對於配備保時捷網路功能的車型，除了新款 Cayenne (MY 2018)、新款 Macan (MY 2018) 和新款 911 (MY 2019) (有關該車型的更多細節見下文)，適用以下規定：

#### 1. 實況路況訊息

**服務：**PCM 導航系統利用當前的 GPS 數據和交通流量數據，通過每分鐘進行路線優化，到達輸入的目的地。交通流量的情況還將以地圖上的顏色進行顯示：從綠色表示交通暢通，到黃色表示交通緩慢，再到紅色表示交通擁堵。

#### 2. 線上地圖更新

**服務：**PCM 導航系統的地圖可以通過網路進行更新。PCM 將顯示可用的更新。

#### 3. 衛星地圖

**服務：**PCM 導航系統可以以衛星視圖顯示地圖。通過對當前車輛周圍的地圖數據進行緩存，即使網路連接暫時中斷，衛星視圖的顯示也將保持。截止到 2019 年車型的車輛可能需要更新才能使用該服務。有關更多信息，請聯繫您的保時捷中心。

#### 4. 線上搜索

**服務：**使用“線上搜索”服務套件，您可以使用系統定義的網路搜索引擎查找地址或特定目的地。部分搜索結果還包括其他訊息，如電話號碼、營業時間或其他網路用戶的評論。

#### 5. 新聞

5.1 **服務：**可通過網路使用 RSS 訂閱獲取的新聞服務可以通過 PCM 在車輛內調用。

5.2 **使用限制：**根據特定國家的規定，該服務可能在行駛中完全、部分或僅在車輛靜止時可用。

#### 6. 訊息聽寫

6.1 **服務內容：**使用服務套件中的「訊息聽寫」功能，可以透過語音輸入在 PCM 中撰寫簡訊，並且能夠通過可連接車輛的語音輸出播放來自簡訊的訊息。

6.2 **使用限制：**連接到 PCM 的手機，需要與行動服務提供商另行簽訂的行動服務計畫，以便能夠發送和接收簡訊。

#### 7. 天氣

**服務：**“天氣”服務套件以 PCM 上的圖形形式顯示當前天氣狀況以及未來幾小時和幾天的預報。預報通常包括溫度、日照時數、降雨機率、風速和天氣警報。

#### 8. Gracenote Online 服務

**服務：**“Gracenote Online”服務套件提供有關 PCM 上播放的歌曲的訊息。

對於新的 Cayenne (2018 年型號)、新的 Macan (2018 年型號) 和新的 911 (2019 年型號)，適用以下服務套件：

#### 1. 尋景服務

**服務：**您可使用「尋景」服務套件項目，透過系統定義的網路搜索引擎尋找地址或興趣點。另外也可以使用 My Porsche Portal 和保時捷互聯系統應用程式搜尋、儲存和管理 POI，並將其傳給 PCM。

#### 2. Voice Pilot

2.1 **服務內容：**透過服務套件組件「Voice Pilot」，可以用語音控制 PCM 及其他服務套件組件的多項功能。系統支援線上語音識別，能理解自然語言。此外，透過 PCM 可以進行 SMS 和電子郵件的語音輸入，並且可以透過車輛的語音輸出播放來電訊息。此外，還可以控制線上媒體服務。

2.2 **使用限制：**語音識別結果僅能部分符合語音識別請求，並且僅限於支援的語言。使用「Voice Pilot」來編輯和播放 SMS 及電子郵件消息時，需要連接 PCM 的手機需要支援發送和接收 SMS 的單獨行動服務計畫。該服務僅適用於支持 SIM 存取配置標準的手機。

#### 3. 導航升級系統



**服務：**在「導航升級系統」服務套件項目的支援下，PCM 的車載路線計算將以線上路線計算補足。線上路線計算會學習您的習慣，並提出路線與目的地建議。

PCM 的導航系統使用最新 GPS 資料和交通流量資料，並在數分鐘內計算抵達目的地的最佳路線。交通流量資料會以顏色標註在顯示的地圖上。

PCM 導航系統的地圖於網路上更新。PCM 會指示可用的更新。

PCM 導航系統能顯示衛星視圖。系統會對車輛的目前環境地圖載入資料進行緩衝處理，即使網路連線暫時中斷，仍會繼續顯示衛星視圖。

#### 4. 進階廣播系統

**4.1 服務：**可使用「進階廣播系統」服務套件項目聆聽網路電台串流。啟用進階廣播系統後將不再提供目前 FM 或數位音訊廣播 (DAB) 電台，PCM 會直接切換至這些廣播電台的網路串流 (若提供)。該服務還會顯示通過 PCM 提供的關於您正在播放的歌曲和電台的數據資料。

**4.2 使用限制：**必須將行動電話與 PCM 連線，才能建立進階廣播系統服務套件項目的資料連線。須另外簽訂網路資料規劃契約，但可能會產生額外費用，包括國外服務漫遊費 (參閱前述)。

#### 5. 新聞

**服務：**可在車上透過 PCM 叫出線上 RSS 摘要新聞服務。

#### 6. 天氣

**服務：**「天氣」服務套件項目除了顯示目前天氣狀況外，還能預報未來數小時或數日天氣，並以資訊圖表的形式顯示於 PCM。預報內容包括溫度、晴天時數、下雨機率、風速和天氣預警。

為了在解除期內有效取消，您的解除通知在期限屆滿前發送即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括遞送費 (不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他遞送所產生的補充費)，不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

#### 解除表格範本

(若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格)

- 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門)，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)
- 本人 / 我們(\*) 在此通知本人 / 我們(\*) 解除本人 / 我們(\*) 銷售以下產品(\*) / 提供以下服務(\*) 之契約，
- 訂單日期(\*) / 收受日期(\*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名 (僅限紙本通知表格)，
- 日期

(\*) 如不適用請刪除

#### 客戶的取消權

如果客戶依據《消費者保護法》第 2 條第 1 項 (簡稱「CPA」) 的規定為消費者，他/她在簽訂合約後擁有 7 天的取消權。根據《消費者保護法》第 2 條第 1 項，消費者是指任何進行法律交易的自然人，其目的主要是為了非商業、貿易或專業的個人用途。以下是有關取消權的資訊及如何行使該權利的指示：

#### 解除權說明

##### 解除權

您有權在不需指定理由的情況下，在 7 天內取消本契約。

解除期限為從保時捷互聯系統 (Porsche Connect) 為您提供使用 (啟動日) 之日起計算的 7 天。

為行使您的解除權利，您需通知我們 (台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話號碼：0800-718-911，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw))，提交一份明確的聲明 (例如郵寄或電子郵件的信函)，詳述您取消本契約的決定。您可以使用附上的樣本解除信函，但並非強制要求。



PORSCHE

PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.  
(台灣保時捷車業股份有限公司)

保時捷互聯系統服務「Porsche Connect」  
(以下簡稱 **ToU 保時捷互聯系統**)  
使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司)，11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓 (以下簡稱**台灣保時捷**、**PTW** 或**我們**) 於 [www.porsche.tw](http://www.porsche.tw) 經營：(1) My Porsche Portal；和 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱**商城**)，旨在：(i) 銷售保時捷汽車、零件、配備和其他與車輛有關和無直接關係的產品；及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。PTW 另外還在商城經營保時捷互聯商店。若要使用商城和保時捷互聯商店，必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能 (包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件，以及保時捷互聯系統服務和台灣保時捷產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **T&C**)。可隨時在 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions> 取得、下載和列印最新版 T&C。

使用者可在保時捷互聯商店訂閱「保時捷互聯系統」(以下簡稱**服務套件**)。ToU 保時捷互聯系統管理保時捷互聯系統的使用，適用於訂購、使用及/或更新保時捷互聯系統。ToU 保時捷互聯系統也適用於 T&C。若 T&C 之任何條文與 ToU 保時捷互聯系統之條文抵觸，應適用後者。

T&C 定義之任何條款應與 ToU 保時捷互聯系統條款具有相同意義，此規定應特別適用於以下條款：

- 客戶：定義於 T&C 第 1.3 條；
- 保時捷互聯商店和保時捷互聯系統服務：定義於 T&C 第 3.1.1 條。
- PTW 客戶：定義於 T&C 第 3.1.2 條。

#### 「保時捷互聯系統」

保時捷互聯系統為以下車款的專屬系統：

- Taycan
- Cayenne (自車型年式 2022 年起)
- 911 (自車型年式 2022 年起)
- Panamera (自車型年式 2022 年起)

#### Taycan 的注意事項：

服務的提供與否取決於車型年式和軟體更新。2020 車型年式 (您可利用車輛識別碼 (VIN) 第 10 位數的字母 L 辨別車型年式) 之車輛不適用上鎖與解鎖服務，以及喇叭與方向燈服務。2020 車型年式之車輛必須於服務廠進行軟體更新，才能使用 Apple Podcasts® (媒體串流服務) 等特定服務。詳細資訊請與您的經銷商聯繫。2020 車型年式之車輛還須在服務廠進行軟體更新，才能使用 Spotify 服務 (媒體串流服務功能)。詳細資訊請與您的經銷商聯繫。

視各地區的供應情況，保時捷互聯系統包括以下服務。如需瞭解各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store2.porsche.com/tw/zh/> 查詢。

條款：從 1 個月起

免費期：購買新的互聯車輛時，可在 36 個月內免費訂購保時捷互聯系統。

使用服務套件提供的各項服務時，應符合以下要求：可互聯車輛的保時捷通訊管理系統 (以下簡稱 **PCM**) 必須提供連線功能。若透過 PCM 的內嵌 SIM 卡提供連線功能，使用此連線功能連接服務套件時，價格已涵蓋於服務套件。若非透過 PCM 的內嵌 SIM 卡提供連線功能 (例如無法在各國透過 PCM 的內嵌 SIM 卡連線)，可使用具有相關行動數據方案的行動電話建立連線。為此，須與行動服務業者另外簽訂契約。視您與行動電話業者簽訂的契約而定，連線可能會產生額外費用，包括在國外使用服務時產生的漫遊費。若使用行動電話連接 PCM，請確定您的行動方案允許連線。服務套件提供的服務可用性與速度，取決於行動電話業者提供的資料連線可用性與速度。

以下適用於配備保時捷互聯系統的車型：

#### 1. 尋景服務

說明：可以使用「尋景」服務，透過系統定義的線上搜尋引擎，在預先定義的資料庫中搜尋興趣點 (例如收費站、加油站、餐廳、旅館和停車場)。搜尋結果可能會提供額外資訊，例如電話號碼、營業時間、燃油價格、停車費，或其他使用者的評價。除了可搜尋、儲存和管理興趣點外，還可將興趣點轉傳至 PCM 和保時捷應用程式。

#### 2. Voice Pilot

2.1 說明：使用“Voice Pilot”服務，可以通過語音命令操作 PCM 和其他服務的各種功能。

2.2 使用限制：“Voice Pilot”的操作僅限於支持的語言。缺乏網路在線連線可能會限制效果。由於外部影響，例如背景噪音，語音識別可能無法總是產生所需的結果。

#### 3. 導航升級系統

說明：可透過「導航升級」服務系統的線上服務補強車輛 PCM 的路線計算。PCM 導航系統採用最新 GPS 和交通資料優化路線，將車輛精確地導引至您輸入的目的地。地圖上的道路視交通狀況標示成不同的顏色。PCM 導航系統的地圖於線上更新。

PCM 導航系統能顯示衛星視圖。衛星視圖會擷取載入的最新車輛環境地圖資料，即使短暫中斷連線，也能繼續維持衛星視圖。

#### 4. 進階廣播系統

4.1 說明：可透過「進階廣播系統」服務接收線上廣播電台頻道。進階廣播系統啟動後，若 FM 或數位音訊廣播 (DAB) 的廣播訊號源接收暫時受到影響，PCM 會自動切換至該廣播電台相應的線上頻道，但必須已事先建立此頻道。進階廣播系統還會透過 PCM，針對您正在播放的歌曲與電台顯示中繼資料。



- 4.2 **使用限制：**僅在所選國家提供線上和複合式廣播功能。該服務的數據連接需要 (a) 數據套件 (在部分合作夥伴選定的國家單獨提供) 或 (b) 通過連接到 PCM 的手機進行連接 (綁定)，需要相應的行動數據費率。
5. **新聞**
- 5.1 **說明：**可直接訂閱 PCM 的 RSS 摘要，透過新聞服務呼叫最新消息。
- 5.2 **條件：**若要在車內使用個人化服務，客戶可以訂閱與其 **Porsche ID 相關的資訊來源**。在這種情況下，這些來源僅在車輛中可用。
6. **天氣**
- 說明：**「天氣」服務針對目前位置、確立的目的地和任何最愛儲存項目，顯示最新天氣狀況及未來數小時和數天的天氣預報。預報內容包括溫度、晴天時數、下雨機率和、風速等等。
7. **車輛監控**
- 服務：**您可選擇使用智慧型手機遠端檢查車輛狀況。服務內容包括顯示外車身狀況 (例如車門狀況)、顯示服務週期或里程數。
8. **旅途監控**
- 8.1 **服務：**您可選擇遠端檢查旅程資料，這項服務包括：各種旅程 (短程、往返路線、長途) 的行駛時間、路線、平均速度和平均耗油量。
- 8.2 **使用限制：**僅在改變點火開關的狀態後，才會更新可用的資訊。
9. **喇叭與警示燈 (Taycan 僅限 2021 車型年式後適用)**
- 9.1 **服務：**您可選擇遠端短暫啟動喇叭或警示燈。您在完成啟動程序後，會收到確認訊息或推送通知。
- 9.2 **使用限制：**車輛必須完全靜止，且點火開關和危險警示燈皆在關閉狀態，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。
10. **上鎖與解鎖 (Taycan 僅限 2021 車型年式後適用)**
- 10.1 **服務：**您可以選擇遠端上鎖和解鎖車門與行李廂。您在完成啟動程序後，會收到確認訊息或推送通知。
- 10.2 **使用限制：**車輛必須完全靜止、駕駛側車門必須關閉、點火開關必須關閉，且鑰匙必須未插入點火開關，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。
- 注意：**若不在您不在車內時使用解鎖功能，可能會增加車輛或車內物品遭竊的風險。為了避免未經授權擅自使用，須輸入四位數解鎖功能安全密碼。請在第一次登錄和設定保時捷互聯系統時設定安全密碼，之後可在 My Porsche Portal 變更安全密碼。
11. **尋車提示**
- 11.1 **服務：**您可以從遠端顯示您愛車的地點與位置。若使用行動裝置執行這項功能，該裝置的目前位置也會顯示在地圖上。若無法提供車輛的目前位置 (例如因停在地下停車場)，將顯示先前儲存的最近 GPS 位置。啟動隱私權模式後，可關閉資料傳輸。
- 11.2 **使用限制：**資料傳輸必須運作正常，才會提供此服務。除了這項限制外，車輛不論在行駛中或靜止時，都會提供完整服務。
12. **電氣控制 (僅限電動車和混合動力車輛)**
- 12.1 **服務：**如下所述，您可以從遠端確認愛車的狀態，以及啟動或關閉充電過程。除了可確認連線狀態外，還可控制剩餘充電時間和目前電動行駛里程，電動行駛里程在地圖上會以圓圈表示。您還可以針對特定出發時間，優化愛車高壓電池的充電過程。您可以設定出發計時器，並在發生事件 (例如充電中斷) 以及啟動的電子計時器結束時，收到確認訊息或推送通知。
- 12.2 **使用限制：**地圖上以圓圈表示的電動行駛里程僅為估計值，地圖上的數值無法反映實際距離，因此即使位置落在圓圈內，實際上卻可能超出電動行駛里程之外。本服務為電動車和混合動力車輛專屬。
13. **溫度控制 (僅限電動車和混合動力車輛)**
- 13.1 **服務：**您可遠端確認暖氣及 / 或空調系統的狀態，並且透過以下方式開啟或關閉。成功開啟或關閉暖氣及 / 或空調時，您會收到確認訊息或推送通知。您還可以選擇遠端設定空調系統計時器、遙控暖氣及 / 或冷氣運行。設定計時器後，一旦啟動的空調系統計時器結束，將會在行動裝置上收到確認訊息或推送通知。
- 13.2 **使用限制：**本服務為電動車和混合動力車輛專屬。
14. **預熱功能**
- 14.1 **服務：**您可以遠程檢查預熱功能的狀態，啟動它並使用定時器功能。一旦預熱功能的啟動定時到期，您將在行動裝置上收到確認消息或推送通知。此服務將僅從 2018 年下半年開始提供。
- 14.2 **使用限制：**該服務僅適用於配備預熱功能的燃油發動機車輛。當車輛處於靜止狀態時才能使用該服務，但車子可能會被發動。有關使用預熱功能的進一步資訊，請參閱車輛的車主手冊。各國的特定法規可能存在進一步的限制。
15. **車輛警報**
- 15.1 **服務：**車輛的防盜警報觸發時，會收到訊息或推送通知。觸發的警報和時間戳記等資訊都會顯示在訊息上。與「車輛安全套件」不同的是，觸發的警報不會回報給第三方。
- 15.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息或推送通知，但車輛必須能與保時捷系統連線。若防盜警報觸發，但車輛的控制單元未連線 (例如因為停在地下停車場)，將在連線後立即傳送訊息或推送通知。
- 注意：**若車輛設定為隱私權模式，觸發警報時不會傳送訊息。
16. **位置警報**
- 16.1 **服務：**您可以遠端設定以圓圈呈現的地理邊界，車輛離開或駛入圓圈區域時，將會立即收到訊息。您可以一次維持多達四個區域。發生事件 (車輛離開或駛入任一圓圈區域) 時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。
- 16.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輛移動。
17. **車速警示**
- 17.1 **服務：**您可以從遠端設定速度值。若車輛速度超過設定的速度值時，將會收到訊息。您可以一次維持多達四個速度值。發生事件 (車輛超過速度值) 時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。

17.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。

## 18. 泊車警示

18.1 **服務：**您可以使用預先設定的特定地理區域值或速度值，從遠端啟動或關閉泊車警示（位置警示和速度警示的組合）。當車輛離開或駛入地理區域或超過速度值時，將會收到訊息。

18.2 **使用限制：**此服務僅傳送推送訊息，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。此服務僅透過應用程式提供。

## 19. 行事曆

19.1 **說明：**行事曆服務允許第三方線上行事曆直接連結至 PCM。此服務提供日檢視功能。此外，行事曆項目中的地址經辨識後可直接用作導航目的地，也可以直接撥入電話會議，然而必須使用透過藍牙與 PCM 連線的行動電話執行撥入。

19.2 **使用限制：**須使用受支援的會議邀請格式和透過藍牙與 PCM 連線的行動電話，才能直接撥入電話會議（也就是不需要輸入 PIN 或其他會議 ID 就能撥入）。

## 20. 充電規劃

20.1 **說明：**服務「充電規劃」根據選擇的目的地、剩餘行駛里程、行駛配置、可用的即時交通訊息以及可用的充電站和其充電能力，來改善 PCM 導航系統的行車路線，以實現可能的最短總行程時間（行駛時間和充電停靠）。所需的充電停靠將自動包括在行車路線中。

20.2 **使用限制：**此服務並不總是能夠接收到準確的信息，因此充電站的可用性可能不準確。

## 21. 媒體串流

21.1 **說明：**音樂串流服務（Apple Music®）、Podcast（Apple Podcast®）及 Spotify 服務提供直接和個人化存取功能，可在連線後使用客戶的媒體櫃和第三方音樂串流與 Podcast 供應商的各項功能，但須有車輛支援。完成初始設定後，PTW 客戶不需要智慧型手機就能使用音樂串流，且可在所有支援的車輛上以 Porsche ID 使用此服務。此外，也可在訪客模式下使用此服務，但僅限於已連結第三方供應商帳號。另外，還針對所選的供應商提供專屬功能，例如將電台名稱直接儲存至客戶專用的媒體櫃。

21.2 **使用限制：**僅在第三方供應商也提供音樂串流服務的國家，才提供這些服務。安道爾和波士尼亞與赫塞哥維納聯邦則屬例外，在這兩個國家無法提供相關服務。在來賓模式下，第三方供應商的服務僅限在當地車內使用，無法用於其他車輛。針對 2020 車型年式的車輛，Porsche ID 與服務 Podcast 之 Apple ID 兩者間的連線僅限於車內。

21.3 **條件：**為了使用音樂串流服務的內容，PTW 客戶必須擁有一個帳戶以及啟用的服務套件訂閱。此外，還需要訂閱相應的第三方供應商服務。使用該服務所需的數據已包含在服務套件中。為了能夠以個性化方式使用該服務，PTW 客戶必須首次將他/她的第三方帳戶與 Porsche 帳戶進行連接。

## 22. 實用資訊—進階車主手冊

22.1 **說明：**「實用資訊—進階車主手冊」服務包含以額外動畫形式顯示車主手冊內容。

22.2 **使用限制：**車內必須有數據連線才能使用本服務。

## 23. 車載視訊

23.1 **說明：**車載視訊服務能讓您存取來自第三方供應商的視訊內容，前提是該車輛支援此項服務。該服務也可以在訪客模式下使用。

23.2 **使用限制：**當車輛行駛過程中，視頻只能在前排乘客顯示幕上觀看（視設備而定）。車載視訊只能在第三方供應商提供服務的國家，才能使用。若要使用車載視訊，務必先透過外部 Wi-Fi 熱點（數據連結）建立數據連線。第三方供應商與某些串流服務可能需要付費訂閱。若要使用這項服務，則需要一個含保時捷所支援內容聚合器的帳號。不僅如此，某些內容可能需要含有串流供應商的額外帳號 - 也許需要付費。

## 客戶的解除權

若客戶為台灣消費者保護法（CPA）第 2 條第 1 項定義的消費者，將有權在簽訂契約後 7 天內解除契約。CPA 第 2 條第 1 項所定義的消費者係指涉及商業實務，並以消費為目的而為交易、使用商品或接受服務者。以下「契約」一詞係以保時捷互聯系統為宗旨。以下為客戶的解除權說明：

### 解除權說明

#### 解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。

解除期將自提供保時捷互聯系統給您使用之日（啟用日）起 7 天後到期。

行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定通知我們（11065）台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話：0800-718-911，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)，例如透過郵寄函件或電子郵件您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。

為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括遞送費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他遞送所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

### 解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門），電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)
- 本人/我們(\*) 在此通知本人/我們(\*) 解除本人/我們(\*) 銷售以下產品(\*)/提供以下服務(\*) 之契約，
- 訂單日期(\*)/收受日期(\*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名（僅限紙本通知表格），
- 日期

(\*) 如不適用請刪除



PORSCHE

PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.  
(台灣保時捷車業股份有限公司)

保時捷互聯「Porsche Connect Care」服務  
(以下簡稱 **ToU Porsche Connect Care**)  
使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司) · 11065 台灣 (中華民國) 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓 (以下簡稱**台灣保時捷**、**PTW** 或**我們**) 於 [www.porsche.tw](http://www.porsche.tw) 經營：(1) My Porsche Portal；和 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱**商城**)，旨在：(i) 銷售保時捷汽車、零件、配備和其他與車輛有關和無直接關係的產品；及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。PTW 另外還在商城經營保時捷互聯商店。若要使用商城和保時捷互聯商店，必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能 (包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件，以及保時捷互聯系統服務和台灣保時捷產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **T&C**)。可隨時在 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions> 取得、下載和列印最新版 T&C。

使用者可在保時捷互聯商店訂閱「保時捷互聯維護系統」。ToU 保時捷互聯系統管理保時捷互聯維護系統的使用，適用於訂購、使用及 / 或更新保時捷互聯維護系統。T&C 也適用於 ToU 保時捷互聯維護系統。若 T&C 之任何條文與 ToU 保時捷互聯維護系統之條文抵觸，應適用後者。

T&C 定義之任何條款應與 ToU 保時捷互聯維護系統條款具有相同意義，此規定應特別適用於以下條款：

- 客戶：定義於 T&C 第 1.3 條；
- 主要與次要使用者：定義於 T&C 第 3.2 條；
- 保時捷互聯維護商店和保時捷互聯服務：定義於 T&C 第 3.1.1 條。

#### 「保時捷互聯維護系統」

保時捷互聯維護系統 (以下簡稱**服務套件**) 適用以下車型：

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

2020 年款 Taycan 車輛：然而，2020 年款的 Taycan 車輛需要從授權的保時捷車廠進行免費的軟體更新，以便預訂 Porsche Connect Care 服務套件 (不過，即使進行了此軟體更新，服務包中的某些個別服務可能仍然無法使用)。您可以通過車輛識別碼 (VIN) 第 10 位的字母 "L" 來識別 2020 年款 Taycan 車輛。如需進一步了解軟體更新訊息，請聯繫您的保時捷中心。

服務套件僅限於特定國家，並且取決於網路連線。關於服務套件於各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/>。您也可以在下述 ToU 保時捷互聯維護系統規定中，找到服務套件之各項功能於各地區之最新供應情況。

期限：自 1 個月起

合約效期：10 年

免費使用期：購買具有 Connect Care 功能的新車時，可免費預訂 Porsche Connect Care 服務 10 年。

網路連線：供應服務套件所必要之網路連線是由內建之 SIM 卡建立。網路連線屬於服務套件之一部分，且不另外收費。

Porsche Connect Care 包含各項功能 (以下簡稱**服務**)，詳述如下：

#### 1. 故障救援

在觸發“故障救援” (Breakdown Call) 服務後，該服務會建立與分配給車輛的保時捷支援單位的語音和數據連接，並將您的車輛位置及所有相關的車輛訊息傳輸至保時捷支援單位。您可以使用這些車輛訊息與保時捷支援單位的員工進行直接交談。

#### 1.1 服務的詳細說明

1.1.1 您可以通過具備 Connect 功能的車輛的保時捷通訊管理系統 (PCM) 或 My Porsche 應用程式觸發此服務。因此，主用戶或次用戶，以及任何有權進入車輛內部的人均可進行啟動。服務觸發後，車輛將自動建立與指定的保時捷支援單位的語音和數據連接。從車輛發送至保時捷支援單位的數據可能包括車輛識別碼 (Vehicle ID)、車型、出廠年份、特殊裝備、車輛位置、事故發生情況、燃油水平、輪胎壓力、剩餘行駛範圍、車輛狀態和錯誤訊息 (以下稱為車輛數據)。保時捷支援單位和/或 My Porsche 應用程式和/或車載娛樂系統可能會要求您同意查詢車輛識別碼和/或其他車輛數據。

1.1.2 在語音連接期間，保時捷支援中心將會向您詢問問題，以進一步評估您的故障情況。根據具體的故障情況，保時捷支援單位可以提供以下幾種不同的協助選擇：

- 1.) 保時捷支援單位可以提供如何進行的建議 (例如「請於最近的加油站添加機油」)；及/或
- 2.) 保時捷支援單位可以更詳細地分析接收到的車輛數據，並嘗試確定問題。收集到的結果可以轉交給相關的保時捷中心，幫助他們為車輛進入服務中心進行準備或啟動進一步的措施。如果問題可以通過遠端修復解決，保時捷支援單位可以執行這一操作。這樣做的前提是滿足各種問題依賴的先決條件，如：引擎已關閉、車輛靜止、引擎防盜裝置已啟用、車窗已關閉、無正在進行的充電過程。如果必要，還會讀取進一步所需的車輛數據。此外，問題解決過程中，故障和/或緊急救援功能可能會不存在或受到限制。在開始通過遠端修復進行故障排除之前，保時捷支援單位將通知您任何此類先決條件和/或使用限制，您需確認這些條件。這僅僅是故障排除的一次嘗試，因此可能需要進行額外的步驟和/或
- 3.) 保時捷支援單位可請求外部協助，例如：故障協助或拖吊無法正常運作的車輛。您的通話不會轉接至其他服務供應商。若您的愛車需要維修，保時捷支援單位在獲得您的同意後，可將車輛資料轉遞至保時捷中心。

1.1.3 在故障救援後，由保時捷支援單位提供的任何服務都需要單獨簽訂合約，這可能會產生額外費用。您可以通過聯繫您的保時捷中心或詢問您的支援服務提供商來獲取有關保時捷支援單位及其涵蓋的服務組件的更

多信息。保時捷支援單位可以確定您車輛的保時捷支援單位狀態。

1.1.4 若您可存取或使用第三方產品或服務，則適用這些產品或服務之合約條款。PTW 對於這些產品或服務的存取或使用均不負責。

1.1.5 請注意，視您與第三方電信業者簽訂之行動電話合約條款而定，在您的行動裝置上透過 My Porsche 應用程式觸發服務可能會產生額外費用。

## 1.2 使用限制與系統限制

1.2.1 該服務通過安裝在車輛中的遠端訊息單元提供，該單元接收 GPS 衛星信號，並通過無線通信系統和通信網路與保時捷支援單位進行通信。由於服務功能所使用的技術及遠端訊息單元中所包含的技術性質，服務的功能 (或其部分) 可能會因地區差異而偶爾無法在所有合約區域內提供，並且可能受到物理條件的負面影響，包括但不限於遠端訊息單元或其天線的拆除或篡改、電磁干擾、車輛停放在車庫、地下通道或任何其他 GPS 或無線通信網絡不可用的位置、大氣條件以及其他超出我們控制範圍的干擾因素 (例如 GPS 或通信網路故障)。特別是，遠端訊息單元的運行及根據這些 Porsche Connect Care 條款提供服務功能的能力依賴於 GPS 網路及遠端訊息單元所使用的無線和有線通信網絡的正常運行。因此，並非所有服務功能在任何時間和地點均可用，也不能保證所有服務功能在任何時間和地點均能正常運行。

1.2.2 服務不包括車輛保險或任何其他保險。請注意，依據法律規定您可能必須購買保險；此外，若您認為合理，也應自行負責購買進一步的保險保障。針對這些服務所支付的費用與車輛或車內財產的價值無關，也與您或其他人受到的傷害或損失費用無關。

1.2.3 如果根據這些 Porsche Connect Care 條款第 1.1.2 點，問題需要通過遠端修復來解決，客戶必須事先向保時捷支援單位提供同意。

## 2. 智能服務

### 2.1 說明

「智能服務」(Smart Service) 是一項預測性服務，主要針對底盤、傳動系統和電池等領域，基於對您的車輛數據的

持續評估。這些預測將通過未來的模型優化進行改進，並/或擴展涵蓋的維護和修理需求範圍。

相關的車輛數據會自動轉發到保時捷系統。您將通過保時捷通信管理系統 (PCM) 和/或 My Porsche 應用程式中的通知和狀態顯示來獲取選定車輛部件的維護和修理需求。您的保時捷中心也可以根據這些訊息檢索數據，並通過您選擇的管道主動聯繫您。

## 2.2 使用限制與系統限制

服務的功能僅限與原廠保時捷車輛組件相關。

## 2.3 締約之地區

台灣保時捷車業股份有限公司 (Porsche Taiwan Motors) 根據這些 Porsche Connect Care 條款在以下地理區域 (以下稱為合約區域智能服務區) 提供該服務：安道爾、比利時、波斯尼亞和黑塞哥維那、保加利亞、丹麥、德國、愛沙尼亞、芬蘭、法國、直布羅陀、希臘、大不列顛、愛爾蘭、冰島、義大利、克羅地亞、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、奧地利、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、瑞典、瑞士、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、捷克共和國、匈牙利、塞浦路斯、澳大利亞、加拿大、中國、香港、日本、馬來西亞、墨西哥、新西蘭、新加坡、南韓、台灣、美國。

## 3. Good to know - Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual 能在保時捷通訊管理 (PCM) 中為您提供愛車的數位版車主手冊。除了車輛隨附的印刷版實體車主手冊外，這項服務還能提供第 3.1 章所述的額外功能。

### 3.1. 服務的詳細說明

- 3.1.1. 這項服務能在 PCM 中，以文字和視覺形式 (例如影像、互動式圖像、動畫) 為您提供車主手冊之內容。
- 3.1.2. 車主手冊內容的任何後續變更都能下載並更新。
- 3.1.3. 這項服務也能依據車輛的警告和資訊訊息，主動提供車主手冊的參考資訊，如此就能為您提供更多與錯誤訊息有關的資訊。
- 3.1.4. 視裝置而定，此服務也允許數位版車主手冊的同步化使用。視國家而定，這表示在車上標有書籤且選定為最愛以及最近查看的頁次，都會顯示在 Porsche AG 的數位輸出管道上 (假定車輛有網路連線，並且登入至輸出管道)。

### 3.2. 使用與系統限制

3.1.1 中所述的車主手冊內容也可在 PCM 和 My Porsche 應用程式 (需下載) 中離線使用，所有其他功能均必須有數據連線。以額外動畫形式顯示車主手冊內容為「實用資訊 - 進階車主手冊」服務的一部分，此服務包含在可另外訂閱的保時捷互聯系統服務套件中。

## 4. 線上軟體更新

線上軟體更新是利用無線技術安裝到您的愛車上，不需要親自前往服務廠。更新軟體會自動下載，接著您可以隨時安裝，例如在將車輛停放過夜時。

### 4.1 詳細說明

定期執行更新讓車輛始終保持最新的軟體版本。更新軟體的執行方式與您已知其他媒體/裝置的更新程序相似。若您的愛車有可用的更新，則會在背景自動下載。一旦成功下載，您就可以在車輛的 PCM 中安裝更新軟體。若要開始安裝，您必須執行 PCM 中所列的步驟 (例如停車、啟動引擎等)。執行更新期間無法使用車輛。一旦成功安裝更新軟體，您會在 PCM 中收到訊息。您可以隨時在 My Porsche 應用程式中停用或重新啟用線上軟體更新服務。

### 4.2 使用與系統限制

4.1 中描述的功能可以隨時在 PCM 中存取，前提是您的車輛具有連接功能，即可靠的手機連接。若您的車輛處於隱私模式，就無法安裝線上軟體更新。其他要求 (例如安全停車或未將車輛連接到充電站) 為更新所專屬，且會在每次安裝之前顯示於 PCM 中。

## 5. 更新

在服務套件可用期間內，即服務套件合約的有效期限內，我們將提供法律要求的至少範圍的更新，除非根據法律要求與您另行達成協議。

## 6. 資料的使用

搭配訂閱服務套件，可能會收集特定資料 - 可能也包括個人資料 - 以便執行個別服務。視服務而定，舉例來說，可能必須收集並處理組件資料 (例如 12V 電瓶、雨刷片) 來分析這類資料，以利提供這類服務。

台灣保時捷可基於：(i) 管理及改善服務套件和 / 或 PTW 產品 (包括保時捷車輛) 的品質、安全性與保全性之目的；及 (ii) 其他商業目的，以匿名形式使用資料。基於管理及改善服務套件和 / 或 PTW 產品 (包括保時捷車輛) 的品質、安全性與保全性之目的的特定資料使用，可透過保時捷車輛和 / 或 My Porsche 應用程式中對應的功能加以啟用或關閉。



若出於上述目的，則此等資料也可傳送至其他保時捷公司以及與台灣保時捷或其他保時捷公司合作的其他第三方，並且在此用途範圍下，將此等資料以匿名方式提供給其他第三方。

此等資料的使用必須符合適當的資料保護法律。若法律有規定，台灣保時捷將取得相關同意。詳細資訊可在資料保護與隱私權資訊中找到，請至 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/privacy?reducedHeaderFooter=true>。

## 7. 客戶的解除權

如果客戶依據《消費者保護法》第 2 條第 1 項（簡稱「CPA」）的規定為消費者，他/她在簽訂合約後擁有 7 天的取消權。根據《消費者保護法》第 2 條第 1 項，消費者是指任何進行法律交易的自然人，其目的主要是為了非商業、貿易或專業的個人用途。以下是有關取消權的資訊及如何行使該權利的指示：

- 11065 台灣（中華民國）台北市信義區忠孝東路 五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)
- 本人 / 我們(\*) 在此通知本人 / 我們(\*) 解除本人 / 我們(\*) 銷售以下產品(\*) / 提供以下服務(\*) 之契約，
- 訂單日期(\*) / 收受日期(\*)，
- 消費者姓名
- 消費者地址
- 消費者簽名（僅限紙本通知表格）
- 日期

(\*) 如不適用請刪除

### 解除權說明

#### 解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。

解除期將自提供服務套件給您使用之日（啟用日）起 7 天後到期。行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定透過郵寄或電子郵件等通知我們（11065 台灣（中華民國）台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門，電話：0800-718-911，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)）。您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。

為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他傳遞所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

### 解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）



**PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.**  
(台灣保時捷車業股份有限公司)

**保時捷互聯系統服務: 動力輔助轉向升級系統、保時捷智慧型免用鑰匙系統及保時捷動態照明升級系統 (以下簡稱 隨選功能 (FoD) 個別服務)**  
(以下簡稱 **ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務**)  
使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司) · 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓 (以下簡稱**台灣保時捷**、**PTW** 或**我們**) 於 [www.porsche.tw](http://www.porsche.tw) 經營: (1) My Porsche Portal; 和 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱**商城**) · 旨在: (i) 銷售保時捷汽車、零件、配備和其他與車輛有關和無直接關係的產品; 及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。PTW 另外還在商城經營保時捷互聯商店。若要使用商城和保時捷互聯商店, 必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能 (包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件, 以及保時捷互聯系統服務和台灣保時捷產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **T&C**)。可隨時在 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions> 取得、下載和列印最新版 T&C。

使用者也可以在保時捷互聯商店訂購 隨選功能 (FoD) 個別服務 (1.) 動力輔助轉向升級系統、(2.)保時捷智慧型免用鑰匙系統及 (3.)保時捷動態照明升級系統。本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款應適用於 隨選功能 (FoD) 個別服務之使用及相關 隨選功能 (FoD) 個別服務的訂購、使用與 / 或續約。每項 隨選功能 (FoD) 個別服務應代表一個獨立的服務, 且可分開訂購。本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款也適用於 T&C。若 T&C 之任何條文與本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款抵觸, 應適用後者。

T&C 定義之任何名詞應與本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款具有相同意義, 此規定應特別適用於以下名詞:

- 客戶: 定義於 T&C 第 1.3 條;
- 保時捷互聯商店和保時捷互聯系統服務: 定義於 T&C 第 3.1.1 條。
- PTW 客戶: 定義於 T&C 第 3.1.2 條。

需求: 要在車輛中開通隨選功能 (FoD) 個別服務, 必須先從保時捷互聯商店 (Porsche Connect Store) 購買所需的功能, 然後在車輛中進行開通。

開通: 在保時捷互聯商店預訂了 FoD 個別服務後, 必須在車輛中開通該功能。為此, 車輛必須通過內建的 eSIM 連接到行動網路, 且在開通過程完成之前, 隱私模式必須保持禁用狀態。需

按照保時捷通訊管理系統 (PCM) 中的指示操作, 以成功完成開通。

使用期限: FoD 個別服務將作為車輛使用期間的永久服務提供給保時捷客戶。

價格/付款條件: FoD 個別服務的價格和付款條件在保時捷互聯商店 (Porsche Connect Store) 中已描述並提供。

可用性: 在某些國家, 相應的隨選功能 (FoD) 個別服務僅適用於 2023 年款之前的 Taycan 車型系列。個別可用性特別取決於車輛當前的軟體狀態, 可以在登錄後在保時捷互聯商店中查看。您可以在以下連結

找到保時捷互聯商店查詢: <https://connect-store.porsche.com/tw/zh>。

### 1. 動力輔助轉向升級系統

**說明:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「動力輔助轉向升級系統」根據您的速度動態調整轉向: 高速行駛時, 轉向以更高的準確度直接回應車速。低速行駛時, 系統將確保非常平順的操控與停車。

### 2. 保時捷智慧型免用鑰匙系統

**說明:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「保時捷智慧型免用鑰匙系統」提供免鑰匙即可進行愛車解鎖及上鎖服務, 包含以腳部姿勢啟動免接觸式開啟和關閉尾部車廂, 以及手勢啟動免接觸式開啟和關閉前置車廂。

### 3. 保時捷動態照明升級系統

**說明:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「保時捷動態照明升級系統」視情況調整照明範圍, 例如市區 / 郊區 / 高速公路照明。

### 4. 更新

我們將為您的 FoD 個別服務提供至少法律要求的更新期限和範圍, 除非根據法律要求與您另行達成協議。

## 5. 客戶的解除權

若客戶為台灣消費者保護法 (CPA) 第 2(1) 條定義的消費者，將有權在簽訂契約後 7 天內解除契約。CPA 第 2(1) 條定義的消費者係指涉及商業實務，並為消費目的而在貨物或服務之交換過程中從事交易之人。以下「契約」一詞代表購買前述 隨選功能 (FoD) 個別服務中的任何一項服務。以下為客戶的解除權說明：

### 解除權說明

#### 解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。解除期將自提供 隨選功能 (FoD) 個別服務給您使用之日 (啟用日) 起 7 天後到期。行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定透過郵寄或電子郵件等通知我們 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話：0800-718-911，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)，例如透過郵寄函件或電子郵件。您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費 (不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他傳遞所產生的補充費)，不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

### 解除表格範本

(若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格)

- 至台灣保時捷客戶支援部門 - 轉交台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)
- 本人 / 我們(\*) 在此通知本人 / 我們(\*) 解除本人 / 我們(\*) 銷售以下產品 (包括 隨選功能 (FoD) 個別服務) (\*) / 提供以下服務(\*) 之契約，
- 訂單日期(\*) / 收受日期(\*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名 (僅限紙本通知表格)，
- 日期



PORSCHE

PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.

(台灣保時捷車業股份有限公司)

使用條款

保時捷互聯系統服務「Porsche Connect」

(以下簡稱 ToU 保時捷互聯系統)

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司) 經營地址位於台灣台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓) 郵遞區號 11065 (下稱保時捷台灣汽車、PTW 或我們。我們透過 [www.porsche.tw](http://www.porsche.tw) 及各種線上商城功能 (以下簡稱「商城」) 提供以下服務：(i) 保時捷車輛、零件、配件及其他與車輛相關或獨立的產品的銷售；(ii) 與車輛相關或獨立的服務。PTW 亦在線上商城上運營保時捷互聯商店。對於線上商城 (包括保時捷互聯商店)、銷售保時捷互聯服務及保時捷線上商城產品，均適用保時捷線上市場功能的通用條款與條件 (以下簡稱 GTC)。目前版本的 GTC 可隨時於以下網址獲取、下載及列印：<https://connect-store.porsche.com/tw/en/t/termsandconditions>。

用戶亦可在保時捷連線商店預訂「保時捷互聯系統」服務包 (以下簡稱服務套件)。這些保時捷互聯使用條款 (以下簡稱 ToU Porsche Connect) 規範了保時捷互聯的使用，並適用於訂購、使用及/或延長保時捷互聯服務。ToU Porsche Connect 除了適用 GTC 外，若有任何條款與 GTC 相衝突，則以 ToU Porsche Connect 條款為準。

在這些保時捷互聯 ToU 中，GTC 中定義的術語具有相同的含義，特別是以下術語：

- 客戶：在 GTC 第 1.3 條中定義；
- 保時捷互聯商店及保時捷互聯服務：在 GTC 第 3.1.1 條中定義；
- PTW 客戶：在 GTC 第 3.1.2 條中定義；

#### “保時捷互聯系統”

這些保時捷互聯使用條款適用於以下車型：

Macan (從 2024 年款開始)

根據地理可用性，保時捷互聯包括以下描述的服務。目前的地理可用性可以在保時捷互聯商店的網址 <https://connect-store2.porsche.com/tw/en/> 找到。

使用期限：從 1 個月起

免費包含期限：購買配備連線功能的新車時，可免費預訂保時捷互聯服務 10 年。

您的車輛在 10 年內仍保持保時捷互聯功能，這意味著您可以在車輛中使用保時捷互聯服務。從車輛交付起，使用第三方應用程式將由我們的合約夥伴免費提供 4 年。更多詳情請參見 <https://connect-store2.porsche.com/tw/en/>。PTW 不斷發展其服務和功能。因此，在某些情況下，保時捷為更新或不同型號引入的所有軟體功能或新功能可能無法在您的車輛中使用或運作。

使用服務包中所有服務的另一前提條件：保時捷通訊管理系統 (以下簡稱 PCM) 必須具有連線功能的連線功能。連線是通過 PCM 的集成 SIM 卡提供的。此服務包的連線使用 (除了“應用程式中心”、“在線/混合收音機”服務和通過 Wi-Fi 熱點的互聯網訪問外) 已包含在服務包的價格中。對於“應用中心”、“在線/混合收音機”和通過 Wi-Fi 熱點的互聯網訪問服務，還需要 (a) 服務套件或 (b) 通過相應的移動數據費率進行手機連接 (共享上網)。必須與行動服務提供商簽訂單獨契約。根據與移動服務提供商簽訂的契約，使用該服務可能會產生額外費用，包括在國外使用該服務時的漫遊費用。如果通過您的手機連接 PCM，請確保您的行動數據計劃允許此操作。服務包中包含的服務的可用性和速度取決於您的移動服務提供商提供的數據連接的可用性和速度。

#### 1 尋景服務

說明：透過「尋景服務」服務，您可以使用預定義的數據庫中的系統定義在線搜索引擎，查找感興趣的地點 (例如車站、加油站、餐廳、飯店和停車位)。搜索結果有時包含額外的資料，如電話號碼、開放時間、燃油價格、停車費用或其他用戶的評論。可以搜索、保存、管理並將感興趣的地點傳輸到 PCM 和 My Porsche 應用程式中。

## 2 Voice Pilot

### 2.1 說明:

「語音導航」服務允許使用語音輸入操作 PCM 和其他服務的各種功能。透過在線語音識別技術，還可以實現媒體搜索、感興趣的地點查找或天氣訊息等額外功能。

### 2.2 使用限制:

Voice Pilot 的操作受支持語言的限制。缺乏網絡連接可能會限制結果。由於外部影響，例如背景噪音，語音識別可能無法始終產生所需的結果。

## 3 導航升級系統

### 說明:

「導航升級系統」服務通過車載 PCM 的在線服務，補充了車輛內部的路線計算功能。PCM 導航系統利用當前的 GPS 數據和交通數據，精確優化到指定目的地的路線，甚至到分鐘級別。地圖顯示根據交通情況以彩色顯示道路。PCM 導航系統的地圖會通過在線更新。PCM 導航系統可以以衛星視圖顯示地圖。通過緩存載入的車輛當前環境的地圖數據，即使連接暫時中斷，衛星視圖仍然保持。

## 4 充電規劃

### 4.1 說明:

「充電規劃」服務改進了 PCM 導航系統的路線，以實現可能的最短總行程時間（行駛時間和充電停止時間），根據選定的目的地、剩餘里程、駕駛配置、可用的實時交通數據，以及可用的充電站及其充電容量。必要的充電停止將自動計劃進路線。

### 4.2 使用限制:

該服務並非始終具有精確訊息。因此，有關充電站可用性的訊息可能不準確。

## 5 進階廣播系統

### 5.1 說明:

「進階廣播系統」服務可用於訪問由電台提供的在線頻道。如果進階廣播系統處於活動狀態且 FM 或數字音頻廣播（DAB）的收聽源當前中斷，PCM 將自動切換到該電台的相應在線頻道（如果有）。此服務還會顯示通過 PCM 提供的有關您正在播放的歌曲和電台的數據。

### 5.2 使用限制:

在部分國家/地區，僅限於選定的國家提供在線和混合收音機功能。此服務的數據連接需要通過連接到 PCM 的手機進行連接（共享上網），並需具備相應的移動數據費率。A

## 6 應用程式中心

### 6.1 說明:

「應用程式中心」使客戶能夠搜尋、下載、更新和管理應用程式。這些是專為車輛設計的應用程式，由保時捷或第三方供應商提供和管理。

### 6.2 使用限制:

應用中心的產品組合已經適應了汽車使用，無法與智能手機的應用中心的多樣性相比。根據應用程式的不同，駕駛時訊息顯示可能僅限於乘客資訊娛樂顯示螢幕。應用程式組合可能會不斷變化。

此服務的數據連接需要通過連接到 PCM 的手機進行連接（共享上網），並需具備相應的移動數據費率。

### 6.3 合約服務區域:

台灣保時捷根據本使用條款，在以下地理區域提供您服務：安道爾、澳洲、奧地利、比利時、波斯尼亞和黑塞哥維那、保加利亞、加拿大、中國、克羅地亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、直布羅陀、希臘、英國、匈牙利、冰島、愛爾蘭、意大利、日本、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬來西亞、馬爾他、墨西哥、摩納哥、黑山、荷蘭、新西蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、南非、南韓、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、美國。

### 6.4 產品排名和推薦訊息:

我們在應用中心的應用推薦定期更新，至少每 4 週更新一次。我們的推薦可能是隨機選擇，以展示來自應用中心不同應用程式的盡可能多的選項，或者基於與我們合作夥伴的付費合作關係。贊助推薦將標記為贊助。

在應用中心的搜索查詢中，將顯示個別應用程式以及預定義應用類別中的相符應用程式（例如，“音樂”、“遊戲”等）。搜索基於輸入的搜索詞的措辭，搜索結果按照字母順序顯示。

## 7 車輛監控

### 7.1 說明:

您可以在智能手機上遠程檢查您的車輛狀態。該服務包括顯示車身狀態（例如門的狀態）、服務間隔或當前里程數的訊息。

### 7.2 使用限制:

額外的插電混合動力車（PHEV）訊息介面（例如電動行駛里程）僅適用於此類車輛。



## 8 旅途監控

### 8.1 說明:

您可以在智慧手機上遠程檢查您的車輛的駕駛數據。這包括所有行程類型（短途、重復、長途）的行駛時間、距離、平均速度和平均耗油量。

### 8.2 使用限制:

僅在改變點火開關的狀態後，才會更新可用的資訊。

## 9 喇叭與警示燈

### 9.1 說明:

您可選擇遠端短暫啟動喇叭或警示燈。您在完成啟動程序後，會收到確認訊息或推送通知。

### 9.2 使用限制:

車輛必須完全靜止，且點火開關和危險警示燈皆在關閉狀態，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。

## 10 上鎖與解鎖

### 10.1 說明:

您可以遠程打開車輛的門和行李箱。之後，您將收到確認消息或推送通知。

### 10.2 使用限制:

此服務僅在車輛靜止、駕駛員門關閉、點火關閉且鑰匙不在點火開關中時可用。可能會根據特定國家的法規有進一步的限制。

### 10.3 注意:

在您不在車輛內時使用解鎖功能會增加車輛被盜或車內物品被盜的風險。為防止未經授權的使用，執行打開功能需要輸入四位數的安全碼。您在首次註冊和設置保時捷互聯系統時設置此安全碼，並且可以在客戶資料中隨時更改此安全碼。

## 11 尋車提示

### 11.1 說明:

您可以遠程查看您車輛的位置和位置。此功能使用的移動設備的當前位置也顯示在地圖上。如果車輛的當前位置不可用（例如，因為它停在地下停車場），則使用上次保存的 GPS 位置。您可以通過啟用隱私模式來停用數據傳輸。

### 11.2 使用限制:

此服務僅在連續的數據傳輸下可用。此外，此服務在駕駛時和車輛靜止時均完全可用。

## 12 充電控制

### 12.1 說明:

您可以遠程檢查您車輛的狀態，並根據以下方式啟動或停止充電過程。您可以檢查連接狀態、剩餘充電時間和當前電動行駛里程。電動行駛里程通過地圖上的圓圈指示。您還可以選擇為您車輛的高壓電池優化充電過程，以因應特定的出發時間。您可以設置出發計時，並在事件發生時（例如，充電中斷）和開啟的充電計時到期時收到確認消息或推送通知。

### 12.2 使用限制:

地圖上圓圈指示的行駛里程僅為估計值。地圖上的值不反映實際路線距離。因此，實際情況下，即使某些位置出現在電動行駛里程圓圈內，實際距離可能超出電動行駛的範圍。此服務僅適用於電動和混合動力車輛。

## 13 空調控制

### 13.1 說明:

您可以遠程檢查加熱/空調系統的狀態，並按以下方式啟動或停用它們。一旦加熱和/或空調成功啟動或停用，您將收到確認消息或推送通知。您還可以遠程設置空調定時以遙控加熱和/或空調。一旦配置此設置，當開啟的空調定時到期時，您將在移動設備上收到確認消息或推送通知。

### 13.2 使用限制:

此服務適用於電動和混合動力車輛。該服務適用於配備預熱功能的燃油車輛。此服務僅在車輛靜止時可用，但可以預熱。有關使用預熱功能的更多信息，請參閱車輛的車主手冊。可能會因為特定國家的法規有進一步的限制。

## 14 車輛警報

### 14.1 說明:

如果觸發您的車輛防盜警報系統，您將收到消息或推送通知。消息中包含有關觸發警報的訊息和時間戳記。

### 14.2 使用限制:

此服務只能在車輛能夠連接到保時捷系統時發送消息或推送通知。如果觸發了防盜警報，但您的車輛控制單元沒有連接性（例如，因為它停在地下停車場），則一旦有連接可用，消息或推送通知將被發送。

### 14.3 注意:

如果車輛處於隱私權模式，則在發生警報時將不會發送通知。

## 15 位置警報

## 15.1 說明：

您可以遠程設置圖形地理邊界。一旦車輛離開或進入此區域，您將收到通知。您可以同時管理最多四個區域。在事件發生時（離開或進入區域），您將收到包含事件發生地點地圖的消息或推送通知。

## 15.2 使用限制：

此服務僅在點火開啟且檢測到輪胎運動時才會發送消息。

## 16 故障救援

當啟動“故障救援”服務後，服務會建立與分配給該車輛的保時捷支援單位之間的語音和數據連接，並將您的車輛位置和所有相關車輛訊息傳輸給保時捷支援單位。您可以利用這些車輛訊息與保時捷支援單位的工作人員進行直接對話。

### 16.1 說明：

#### 16.1.1

您可以通過具備連接功能的保時捷通訊管理系統（以下簡稱 PCM）或保時捷互聯應用程式觸發此服務。因此，啟動可以由任何主要或次要用戶執行，以及任何能夠進入車輛內部的人員執行。服務觸發後，將自動從車輛建立到指定的保時捷支援單位的語音和數據連接。從車輛發送到保時捷支援單位的數據可以包含車身號碼（Vehicle ID）、車型、生產年份和特殊設備、車輛位置、事故發生情況、燃油水平、輪胎壓力、可用燃料的剩餘行駛距離、車輛狀態和錯誤消息（以下簡稱車輛數據）。保時捷支援單位和/或 My Porsche 應用程式和/或車輛娛樂系統可能會要求您同意查詢車身號碼和/或其他車輛數據。

#### 16.1.2

在語音連接期間，保時捷支援單位將向您詢問進一步評估您的故障情況的問題。根據具體的故障情況，保時捷支援單位可以提供以下各種協助選項：

##### 16.1.2.1

保時捷支援單位可以建議您如何處理（例如：“請在最近的加油站補充機油”）；和/或

##### 16.1.2.2

保時捷支援單位可以更詳細地分析接收到的車輛數據，並試圖識別問題。收集到的結果可以傳遞給相應的保時捷中心，這使他們可以為車輛訪問車間做好準備或啟動進一步的措施。如果問題可以通過遠端修復解決，保時捷支援單位可以執行此操作。這需要滿足各種與問題相關的先決條件，例如：引擎已熄火、車輛靜止、發動機防盜裝置已啟用、窗戶已關閉、沒有進行中的充電過程。如果需要，將讀取進一步為此目的所需的車輛數據。此外，可能在通過遠端修復解決問題時不存在或限制故障和/或緊急救援功能。在開始排查問題之前，保時捷支援單位將通知您任何此類先決條件和/或使用限制，您必須確認。這僅是一次故障排查嘗試，可能需要進行其他步驟；和/或

#### 16.1.2.3

保時捷支援單位可以請求外部支持，例如故障援助或拖車非功能車輛。您的呼叫不會轉發給其他服務提供商。如果您的車輛需要維修，保時捷支援單位可以在您事先同意的情況下將車輛數據轉發給保時捷中心。

#### 16.1.3

在故障救援後，由保時捷支援單位提供的任何服務都需要簽訂單獨的合約，可能會產生額外費用。您可以通過聯繫您的保時捷中心或向您的支援服務提供商查詢，以了解有關保時捷支援單位及其覆蓋的服務組件的更多訊息。

#### 16.1.4

如果您訪問或使用第三方產品或服務，則適用該等產品或服務的條款和條件。保時捷台灣車業股份有限公司不對這些產品或服務的訪問或使用負責。

#### 16.1.5

請注意，透過您的行動裝置上的 My Porsche 應用程式觸發服務可能會產生額外費用，具體取決於您與第三方電信供應商簽訂的行動電話合約條款。

### 16.2 使用限制：

#### 16.2.1

該服務通過安裝在車輛中的遠程控制單元提供，該單元接收 GPS 衛星信號並通過無線通信系統和通信網絡與保時捷支援單位進行通信。由於服務功能使用的技術性質以及包含在遠程控制單元中的技術，服務的功能（或部分功能）可能在這些 ToU Porsche Connect 的合約的所有地區不時不可用和/或可能受到物理條件的負面影響，包括但不限於遠程控制單元或其天線的移除或篡改、電磁干擾、車輛停放在車庫、地下通道或任何其他 GPS 或無線通信網絡不可用的位置、大氣條件以及其他我們無法控制的干擾原因（例如 GPS 或通信網路故障）。特別是，遠程控制單元的操作及因此根據這些 ToU Porsche Connect 提供服務的功能依賴於操作的 GPS 網絡以及遠程和固定通信網絡。因此，並非所有服務的功能隨時隨地都可用，並且無法保證所有服務的功能隨時隨地都能正常運作。

#### 16.2.2

該服務不包括車輛保險或任何其他保險。請注意，您可能根據法律要求擁有保險；此外，您有責任安排您認為合理的其他保險覆蓋。支付的服務費用與車輛的價值或車輛內任何財產的價值或您或他人遭受的任何損傷或損失的成本無關。

#### 16.2.3

如果按照這些 ToU Porsche Connect 的第 18.1.2.2 條款需要通過遠端修復解決問題，客戶必須事先向保時捷支援單位給予同意。

## 17 實用資訊 - 車主手冊

實用資訊 - 車主手冊在保時捷通訊管理系統（PCM）中為您提供車主手冊的數位版本。除了隨車提供的印刷版車主手冊外，此服務還提供第 20.1 段描述的額外功能。

## 17.1 說明:

### 17.1.1

這項服務在保時捷通訊管理系統 (PCM) 中提供您車輛的數字化車主手冊內容，包括文字和視覺形式 (例如圖片、交互式圖形、動畫)。

### 17.1.2

車主手冊內容的任何未來更改均可通過下載和更新。

### 17.1.3

該服務還根據車輛的警告和訊息消息主動引用車主手冊，這為您提供了有關錯誤消息的更詳細信息。

### 17.1.4

該服務還允許無需依賴特定設備，同步使用數位車主手冊。這意味著在車輛中書籤或設為最愛的頁面，以及最近訪問的頁面，也會根據所在國家顯示在保時捷的數位輸出頻道上 (前提是車輛具有在線可用性，並且已登錄至輸出頻道)。

### 17.1.5

此外，“實用資訊 - 車主手冊”也可以透過 Voice Pilot 呼叫。

## 17.2 使用限制:

所描述的駕駛手冊內容也可以在 PCM 和 My Porsche 應用程式中離線使用 (需下載)。所有其他功能需要數據連接。

## 18 更新

在服務套件有效期間，即服務套件契約期間內，我們將向您提供至少符合法律要求的更新，除非根據法律規定與您另有協議。

## 19 數據使用

在訂購服務套件時，為履行相應的服務，可能會收集某些數據，其中可能包括個人數據。根據服務的不同，可能需要收集、儲存和分析有關組件 (例如 12V 電池、兩刷片) 的數據，以提供服務。

台灣保時捷可能會使用這些數據 (可能是匿名形式) 用於以下目的: (i) 管理和改進服務套件及/或 PTW 產品 (包括保時捷車輛) 的質量和安全性; (ii) 其他商業目的。您可以使用保時捷車輛及/或 My Porsche App 中相應的功能來啟用或停用特定數據的管理和改進服務套件及/或 PTW 產品 (包括保時捷車輛) 質量和安全性的使用。

為上述目的，這些數據也可能被轉交給其他保時捷公司及由台灣保時捷車業股份有限公司委託的第三方，或在此情況下轉交給第三方 (如果數據是匿名的)。

上述描述的數據使用是根據適用的數據保護法規進行的。在法律要求的範圍內，台灣保時捷將獲得適當的同意。有關更多訊息，請查閱隱私政策，網址為 <https://connect-store2.porsche.com/tw/en/t/privacy>。

## 20 消費者的解除權

如果客戶依據《消費者保護法》第 2 條第 1 項 (簡稱「CPA」) 的規定為消費者，他/她在簽訂合約後擁有 7 天的取消權。根據《消費者保護法》第 2 條第 1 項，消費者是指任何進行法律交易的自然人，其目的主要是為了非商業、貿易或專業的個人用途。以下是有關取消權的資訊及如何行使該權利的指示：

### 解除權說明

#### 解除權

您有權在不需指定理由的情況下，在 7 天內取消本契約。

解除期限為從保時捷互聯系統 (Porsche Connect) 為您提供使用 (啟動日) 之日起計算的 7 天。

為行使您的解除權利，您需通知我們 (台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話號碼：0800-718-911，電子郵件地址：connect@porsche.tw)，提交一份明確的聲明 (例如郵寄或電子郵件的信函)，詳述您取消本契約的決定。您可以使用附上的樣本解除信函，但並非強制要求。

為了在解除期內有效取消，您的解除通知在期限屆滿前發送即可。

#### 解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括遞送費 (不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他遞送所產生的補充費)，不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

### 解除表格範本

(若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格)

- 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門)，電子郵件地址：[connect@porsche.tw](mailto:connect@porsche.tw)
- 本人/我們(\*)在此通知本人/我們(\*)解除本人/我們(\*)銷售以下產品(\*)/提供以下服務(\*)之契約，
- 訂單日期(\*)/收受日期(\*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名 (僅限紙本通知表格)，
- 日期

(\*) 如不適用請刪除